

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

I. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vzájemná práva a povinnosti vznikající ze smluvních vztahů obchodní společnosti **ADITUS CZ, s.r.o.**, se sídlem Martinovská 3168/48, Martinov, 723 00 Ostrava, IČ: 268 25 511, DIČ: CZ 268 25 511, zapsané v obchod. rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, v oddíle C, vložka 259 28 (dále jen „dodavatel“) a jejich zákazníků při dodávkách výrobků a jejich montážích (dále jen také „smlouvy“). VOP jsou vydané dle ustanovení § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „občanský zákoník“).

1.2 Ve smyslu těchto podmínek se vykládají níže uvedené pojmy takto:

Dodavatel je ve smlouvách v postavení prodávajícího nebo zhotovitele díla nebo poskytovatele služeb zahrnujících především zajišťování servisu výrobků a montážních prací při dodávce výrobků.

Odběratel je ve smlouvách kupující nebo objednatel díla nebo objednatel či zájemce o poskytnutí služby (dále jen „Odběratel“).

Podnikatelem je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Pro účely ochrany spotřebitele a pro účely ustanovení § 1963 se za podnikatele považuje také osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popř. osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele. Uvede-li Odběratel v objednávce své identifikační číslo, pak bere na vědomí, že pro něj platí pravidla uvedená ve VOP pro podnikatele.

Spotřebitelem je každý člověk, který uzavírá smlouvu s dodavatelem mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.

Předmětem smluvního vztahu mezi dodavatelem a odběratelem je výroba, dodávka, příp. demontáž a montáž výrobků nebo poskytování služeb přesně specifikovaných v cenové nabídce (dále jen také „Dílo“).

1.3 Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí smlouvy. Podpisem smlouvy odběratel stvrzuje, že se řádně obeznámil s obsahem VOP a nečiní vůči nim žádné výhrady.

1.4 Odchylná ustanovení smlouvy od VOP mají přednost před VOP.

1.5 VOP platí ve znění uvedeném na webových stránkách dodavatele v den uzavření smlouvy.

1.6 Nestanoví-li VOP anebo smlouva jinak, řídí se v dalším veškeré právní vztahy mezi dodavatelem a odběratelem českým právem, a to ustanoveními občanského zákoníku a souvisejících právních předpisů účinných na území České republiky v době uzavření smlouvy.

1.7 Odkáže-li odběratel na jiné obchodní podmínky než tyto VOP, je dodavatel oprávněn bez zbytečného odkladu (tj. do tří pracovních dní) od přijetí objednávky namítnout, že smlouva není uzavřena dle ustanovení § 1751 odst. 2 poslední věty NOZ.

II. Poptávka a nabídka

2.1 Dodavatel poskytuje odběrateli informace o dodávaných výrobcích a službách jednak prostřednictvím prezentace umístěné na webových stránkách a dále osobně v zakázkové kanceláři nacházející se v sídle firmy. Prezentace výrobků a služeb umístěná na webových stránkách obsahuje přesný popis výrobků (zahrnující zejména jejich označení, typ, výrobce, vlastnosti, specifikata, technické parametry, nabídku barevného a materiálového provedení) a poskytovaných služeb. Pokud jsou zde uvedeny ceny výrobků anebo služeb jsou bez daně z přidané hodnoty a zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webových stránkách dodavatele.

2.2 Informace o výrobku anebo službě (příp. jejich ceně) uváděné dodavatelem jsou závazné, s výjimkou zjevné chyby (tj. za zjevnou chybu bude považována např. cena výrobku, jež bude zcela odlišná od srovnatelné ceny obdobného výrobku). Dodavatel bude informovat odběratele o této skutečnosti neprodleně po jejím zjištění.

2.3 Odběratel je oprávněn zaslat dodavateli poptávku na dodání výrobků či služeb, jež musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:

a/ přesné označení poptávaného výrobku či služeb (zejména typ, barevné provedení, materiál, apod.),

b/ rozměry a počet dodávaných výrobků,

c/ specifikace poptávaných služeb

a

d/ jméno a příjmení odběratele, jeho elektronickou adresu a telefon, místo realizace,

aby bylo možno vypracovat nabídku na dodání výrobků anebo služeb.

2.4 Odběratel je povinen nejpozději před uzavřením smlouvy upozornit dodavatele na veškeré skutečnosti, které mohou ovlivnit možnost provedení Díla anebo mohou mít za následek způsobení škody na objektu, v němž bude Dílo prováděno, tzn. zejména je povinen upozornit na špatný technický stav objektu, v němž má být prováděna montáž nových výrobků nebo dodávka služeb (např. na zhoršený stav nosných konstrukcí objektu, apod.) nebo na neexistenci el. přípojky v novostavbě, apod. Odběratel odpovídá za škodu vzniklou nesplněním této povinnosti.

2.5 Odběratel je povinen dodavatele nejpozději před uzavřením smlouvy informovat o výskytu a druhu plynových spotřebičů v prostorech, do nichž mají být okna namontována. V případě nesplnění této povinnosti ze strany odběratele, neodpovídá dodavatel za jakoukoliv škodu, která odběrateli z důvodu nesplnění limitů přívodu spalného vzduchu k plynovým spotřebičům nebo minimálního objemu místnosti dle aktuálních platných právních předpisů.

2.6 Dle poptávky odběratele zpracuje dodavatel vlastní zaměření stavebních otvorů potřebných pro výrobu dodávaných výrobků v místě, které bude Dílo zhotovováno. Dle tohoto zaměření budou upraveny prvotní rozměry obsažené v poptávce odběratele. Zakreslení rozměrů stavebních otvorů pro okna, dveře a žaluzie je prováděno vždy z pohledu uvnitř interiéru. Odběratel je povinen upozornit dodavatele na změny, jež mohou ovlivnit velikost stavebních otvorů a jež mají být provedeny

v mezidobí od zaměření provedeného dodavatelem do doby započítí se zabudováním Díla, zejména změny v důsledku pokládání podlahy, zateplení fasády, montáže venkovní markýzy či rolety, apod.

2.7 Dle poptávky odběratele (resp. zpracovaného zaměřovacího nákresu s rozměry popsaného v bodě 2.4 tohoto článku) vypracuje dodavatel nabídku na dodání výrobků nebo služeb, jež obsahuje tyto náležitosti:

- a/ přesnou specifikaci výrobků (tj. zejména typ, požadované vlastnosti, materiál, kvalitu, barevné provedení, zaměřovací nákresy apod.), vč. jejich množství a ceny,
- b/ přesnou specifikaci služeb s uvedením jejich ceny.

2.8 Nabídka dodavatele je odvolatelná, není-li v ní výslovně uvedeno jiné ujednání. Nabídka zaniká v plném rozsahu, není-li přijata odběratelem nejpozději ve lhůtě do 14dní od jejího odeslání dodavatelem.

2.9 Poptávka a nabídka mohou být zasílány druhé smluvní straně písemně, prostřednictvím webových stránek, el. pošty (e-mailu), faxu nebo datové schránky.

III. Uzavření smlouvy, práva a povinnosti smluvních stran

3.1 Pokud odběratel vyjádří dodavateli ve lhůtě do 10pracovních dní ode dne odeslání nabídky souhlas s předloženou nabídkou, je mezi smluvními stranami přistoupeno k jednání o uzavření písemné smlouvy.

3.2 Odběratel prohlašuje, že je oprávněn uzavřít smlouvu s dodavatelem, je plně svéprávný a je způsobilý samostatně právně jednat v rozsahu právního jednání, jež je předmětem této smlouvy, a má zajištěny finanční prostředky k úhradě sjednané ceny.

3.3 Odběratel se zavazuje před uzavřením smlouvy předložit dodavateli listiny s jeho údaji potřebné k jejímu uzavření, zejména aktuální výpis z obchodního rejstříku či jiného veřejného registru, osvědčení plátce DPH, plnou moc, apod.).

3.4 Odběratel prohlašuje, že si před uzavřením smlouvy pečlivě prostudoval cenovou nabídku tvořící přílohu ke smlouvě, ověřil zde uvedené rozměry a popis výrobků, a potvrzuje, že uvedené údaje jsou správné a souhlasí s nimi.

3.5 Odběratel byl obeznámen, že dodávané výrobky jsou vyrobeny na zakázku, podle jeho požadavků, a že předčasným ukončením uzavíraného smluvního vztahu vznikne dodavateli z tohoto důvodu značná škoda, neboť veškeré vyrobené výrobky nebo jejich části nelze použít pro jinou zakázku.

3.6 Smlouva je uzavírána v písemné podobě připojením podpisů ze strany odběratele i dodavatele.

3.7 Dodavatel není vázán při plnění předmětu smlouvy pokyny odběratele.

3.8 Dodavatel je povinen dbát při provádění Díla v místě plnění na zajištění pořádku a čistoty přiměřeně prováděným stavebním činnostem, a to zejména zametením, odstraněním odpadů a nečistot. Provádění Díla však nezahrnuje, mimo jiné, výkon těchto činností ze strany dodavatele: vystěhování movitých věcí z místa plnění, příp. jejich zakrytí, umytí výrobků po jejich montáži, odkrytí movitých věcí, vytírání prachu a podlah, příp. související úklid potřebný v místě plnění po skončení montáže před započítím jeho užívání.

3.9 Odběratel prohlašuje, že byl před uzavřením této smlouvy obeznámen ze strany dodavatele, že mohou být při provádění Díla následkem činností vznikajících při demontáži a montáži výrobků (zejména vlivem prachu, hluku, mechanického působení apod.) movité věci v místě plnění umístěné poškozeny či zničeny. Odběratel je povinen s ohledem na toto poučení učinit potřebná opatření, aby movité věci umístěné v místě plnění nebyly poškozeny ani zničeny (zejména jejich vyklizení z místa plnění, zakrytím, apod.) a nese odpovědnost za škodu, pokud tuto povinnost nesplnil.

3.10 Dodává-li část materiálu odběratel a má-li jím dodaný materiál nedostatky, které brání řádnému provedení Díla, upozorní dodavatel na tyto nedostatky odběratele bez zbytečného odkladu písemně. Trvá-li i přes upozornění odběratel na použití nevhodného materiálu, je oprávněn dodavatel od smlouvy odstoupit. Nevyužije-li dodavatel svého práva od smlouvy odstoupit a odběratel trvá na svém požadavku použít nevhodný materiál, provede dodavatel Dílo z nevhodného materiálu s tím, že neodpovídá za vady, které má Dílo v důsledku vadného materiálu. Toto platí i v případě nevhodných pokynů odběratel na provedení Díla.

3.11 Odběratel byl obeznámen, že při zhotovování Díla může dojít k poškození v okolí okna nebo dveří, zejména omítek zvenčí nebo uvnitř objektu, podlahy, dlažby či jiných prvků, jejichž náhrada není součástí smlouvy, neboť k těmto poškozením při dodávce a montáži stavebních otvorových výplní běžně dochází.

3.12 Odběratel má povinnost k náhradě škody vůči dodavateli vzniklé z předsmluvní odpovědnosti, tedy v důsledku porušení povinnosti vyplývající z jeho právního jednání učiněného v souvislosti s uzavíráním smlouvy o dílo, vyplývající z ustanovení §§ 1728 až 1730 NOZ.

3.13 Dodavatel je povinen mít sjednáno na celou dobu provádění Díla pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou svou stavební činností, a to v obvyklé výši s přihlédnutím k prováděnému Dílu.

IV. Přechod nebezpečí škody na věci a vlastnického práva

4.1 Dodavatel si vyhrazuje vlastnictví k dodávaným výrobkům a materiálu až do úplného zaplacení sjednané ceny odběratelem.

4.2 Okamžikem převzetí výrobků (resp. předáním Díla anebo jeho části), přechází na odběratele nebezpečí škody.

V. Předání a převzetí předmětu smlouvy (Díla)

5.1 Dodavatel splní svou povinnost provést Dílo jeho řádným ukončením a předáním objednateli, a to i po jednotlivých částech.

5.2 O průběhu předání a převzetí Díla, i jeho jednotlivých částí, sepíší strany zápis (předávací protokol), v němž bude stvrzeno dodání Díla, příp. jeho jednotlivých částí, v rozsahu dle cenové nabídky tvořící součást smlouvy, uvedeny příp. vady a nedodělky, výhrady, zhodnocení průběhu provádění Díla, upozornění a obeznámení s pravidly užívání a s pokyny pro údržbu Díla, jakož i potvrzení jejich předání, a vlastnoruční podpisy účastníků.

5.3 Odběratel má povinnost do okamžiku předání a převzetí Díla ze strany dodavatele a dále do okamžiku odstranění veškerých zjevných vad Díla, neprovádět žádné další stavební práce v místě zhotovovaného Díla (tzn. zejména nepokládat podlahy, nenanášet venkovní fasádu stavby či domu anebo ji odstraňovat, apod.).

5.4 Po podepsání zápisu oběma smluvními stranami, považují se veškerá opatření a lhůty v něm uvedené za dohodnuté, pokud některá ze stran neuvede, že s určitými jeho body nesouhlasí. Nebyl-li stanoven termín na odstranění drobných vad a nedodělků, je dodavatel povinen tyto odstranit neprodleně, tzn. ve lhůtě do 15 pracovních dní.

5.5 Pokud při předání a převzetí Díla, příp. jeho jednotlivých částí, bude zjištěno, že Dílo vykazuje vadu či vady bránící řádnému užívání (tzn. nejedná se o drobné vady a drobné nedodělků), dohodly se smluvní strany, že sepiší zápis, ve kterém budou popsány veškeré vady a nedodělků, které je nutno odstranit a dokončit pro řádné provedení Díla, a stanoven termín nového předání a převzetí Díla.

5.6 Odběratel má povinnost převzít i Dílo nebo jeho jednotlivé části, které vykazuje drobné vady a drobné nedodělků, jež nebrání sjednanému nebo obvyklému užívání Díla (tj. zejména scházející okenní kličky, krytky pantů nebo závěsů, prasklé sklo, apod.). V tomto případě je dodavatel povinen odstranit tyto vady a nedodělků v termínu uvedeném v zápise o předání a převzetí. Pokud odběratel řádně zhotovené Dílo (obsahující maximálně drobné vady a drobné nedodělků, jež nebrání sjednanému nebo obvyklému užívání) nepřevzme nebo odmítne podepsat zápis o předání a převzetí Díla, je v prodlení a Dílo se považuje za řádně předané a převzaté.

5.7 Okamžikem předání Díla, obsahujícího příp. drobné vady a nedodělků specifikované v bodě 6.5 tohoto článku, je dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli druhou část ceny Díla.

VI. Záruka

6.1 Dodavatel zodpovídá za úplnost a funkčnost Díla, za jeho kvalitu, která bude odpovídat ujednáním této smlouvy, standardům a podmínkám výrobců a dodavatelů materiálu a technickým zařízením platným v ČR v době jeho realizace.

6.2 Odběratel je povinen při převzetí výrobků, služby anebo Díla, provést jejich prohlídku, tedy zejména ověřit, zda-li nevykazují zjevné vady a zda-li jsou dodávány v kvalitě a kvantitě dle ujednání smlouvy.

6.3 Za zjevné vady výrobků nebo služeb jsou považovány takové, které jsou patrné na první pohled, bylo je možno bez zvláštního úsilí rozpoznat ihned při převzetí anebo bezprostředně po převzetí výrobků, služeb anebo Díla.

6.4 Odběratel je oprávněn reklamovat zjevné vady, které výrobky, služby anebo Dílo měly již při převzetí, písemně, prostřednictvím el. pošty (e-mailu) nebo datové schránky nejpozději ve lhůtě do tří pracovních dní ode dne převzetí výrobků, služby anebo Díla. V opačném případě práva z reklamace zjevných vad zanikají.

6.5 Za skryté vady výrobků, služeb nebo Díla jsou považovány takové, které nebylo možno i bez zvláštního úsilí rozpoznat, přičemž tyto vady měly výrobky, služby nebo Dílo již v okamžiku jejich převzetí odběratelem.

6.6 Za skryté vady nese odpovědnost dodavatel po dobu záruční doby. Záruční doba je dvouletá a počíná běžet dnem předání výrobků, služeb anebo Díla bez drobných vad a drobných nedodělků (přesně specifikováno v ustanovení čl. VI VOP) odběrateli. Pokud bude Dílo předáváno po jednotlivých dílčích částech, běží záruční doba od okamžiku předání dané dílčí části Díla.

6.7 Odpovědnost dodavatele nevzniká, pokud byly vady způsobeny po převzetí výrobků, služeb anebo Díla odběratelem anebo byly způsobeny vnějšími událostmi bez zavinění dodavatele.

6.8 Dodavatel neodpovídá dále za vady prvků přesně specifikované v ustanovení reklamačního řádu.

6.9 Odběratel je oprávněn reklamovat skryté vady, které výrobky, služby nebo Dílo měly již při převzetí, písemně, prostřednictvím el. pošty (e-mailu) nebo datové schránky nejpozději ve lhůtě do sedmi dní od okamžiku, kdy se tato vada stala zjevnou. V opačném případě práva z reklamace skrytých vad zanikají.

6.10 Postup při řešení reklamace je blíže upraven reklamační řád dodavatele.

VII. Platební podmínky

7.1 Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů. V případě, že faktura nebude mít zákonem požadované náležitosti nebo bude obsahovat věcné nesprávnosti, vyzve odběratel dodavatele k provedení její opravy do pěti pracovních dní ode dne doručení faktury. Dodavatel provede opravu chyby ve lhůtě do pěti pracovních dní ode dne učinění výzvy ze strany odběratele. Chyba ve faktuře nemá vliv na splatnost ceny.

7.2 Lhůta splatnosti zálohových faktur a faktur se určuje v délce 7dní ode dne vystavení.

7.3 Uhrazením bezhotovostní platby se rozumí okamžik připsání vyúčtované platby na účet druhé smluvní strany.

7.4 Dodavatel je oprávněn provést jednostranný zápočet svého nároku na smluvní pokutu a náhradu škody vůči odběratelem uhrazené záloze na cenu Díla.

7.5 Právo zadržet platby nebo je započítat na protinároky má odběratel pouze tehdy, pokud jsou jeho protinároky pravomocně uznané anebo dodavatelem písemně uznané co do důvodu i výše.

7.6 Skonto stanovené pouze v obchodních podmínkách odběratele, které se staly součástí Smlouvy v souběhu s těmito VOP, není možné uplatnit a obě strany jej vylučují a je v rozporu s těmito VOP.

7.7 Pokud odběratel učiní prohlášení pro účely platby snížené sazby DPH, že zhotovované Dílo je dodáváno do objektu v místě plnění, kde více než polovina podlahových ploch je určena pro bydlení, poté uhradí sníženou sazbu DPH a správce daně při kontrole daň doměří, zavazuje se odběratel doplatit dodatečně doměřenou daň včetně penále z takto doměřené daně.

VIII. Změna VOP

8.1 Dodavatel je oprávněn jednostranně přiměřeným způsobem změnit obsah těchto VOP. V případě takovéto změny VOP se Dodavatel zavazuje nejpozději do sedmi pracovních dní o této skutečnosti písemně informovat Odběratele. Odběratel má poté právo ve lhůtě do sedmi pracovních dní ode dne doručení této informace písemně vypovědět své smluvní vztahy vůči Dodavateli. Výpovědní doba činí 30dnů a počíná běžet dnem doručení informace o změně obsahu VOP Odběrateli. V případě učinění výpovědi smluvních vztahů Odběratelem se Smlouva řídí až do uplynutí výpovědní doby původním zněním VOP.

Ne vypoví-li Odběratel všechny své smluvní vztahy s Dodavatelem ve lhůtě do sedmi pracovních dní ode dne doručení informace o změně VOP ze strany Dodavatele Odběrateli, má se zato, že s novým zněním VOP souhlasí.

IX. Další ujednání

- 9.1 Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 557 a § 1950 NOZ.
- 9.2 Odběratel nikoliv spotřebitel na sebe tímto bere nebezpečí změny okolností dle ustanovení § 1765 odst. 2 NOZ.
- 9.3 Pokud se souběžně s těmito VOP použijí i obchodní podmínky Odběratele dle ustanovení § 1751 odst. 2 NOZ a rozpor mezi těmito podmínkami bude spočívat pouze v odlišné délce lhůty, použije se vždy lhůta delší, čímž dojde k odstranění rozporu mezi oběma obchodními podmínkami.
- 9.4 Pokud se souběžně s těmito VOP použijí i obchodní podmínky Odběratele dle ustanovení § 1751 odst. 2 NOZ a rozpor mezi těmito podmínkami bude spočívat pouze v stanovení smluvní pokuty nebo úroku v odlišné výši, použijí se vyšší smluvní pokuta a úrok z prodlení. Pokud však obchodní podmínky Odběratele stanoví smluvní pokutu a úrok z prodlení pro každou smluvní stranu v odlišné výši, použije se smluvní pokuta a úrok z prodlení podle těchto VOP.
- 9.5 Obě smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, které se v souvislosti s realizací smlouvy dozvěděly, a to zejména o skutečnostech, které jsou považovány za obchodní tajemství nebo mají povahu důvěrných informací nikoli veřejně přístupných a veřejně známých, a dále jsou povinny zajistit, aby nebyly takovéto informace zpřístupněny třetím osobám a byly užity pouze v rozsahu potřebném pro účely daného obchodního případu. Tyto informace se zavazují smluvní strany, že nevyužijí ve svůj prospěch ani ve prospěch třetí osoby. Tento závazek, dle dohody smluvních stran, trvá i po ukončení smluvního vztahu dle smlouvy.
- 9.6 Případné spory vzniklé mezi dodavatelem a odběratelem jsou příslušné řešit obecné soudy dle zákona o občanském soudním řízení. Dodavatel se bude snažit přednostně usilovat o mimosoudní řešení sporů.
- 9.7 Dodavatel informuje odběratele spotřebitele pro případ vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, že má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy u České obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <https://www.coi.cz>, e-mail: podatelna@coi.cz, ID datové schránky: x7cab34, telefon poradenská linka: +420 222 703 404.

X. Vyšší moc

10.1 Dodavatel se nedostává do prodlení, jestliže mu ve splnění jeho povinnosti ze smlouvy zabránila okolnost způsobená vlivem vyšší moci. Pro účely smlouvy, resp. VOP, se za vyšší moc považují mimořádné, nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky ve smyslu NOZ, vzniklé nezávisle na smluvních stranách, jež nemohou smluvní strany ovlivnit. Jedná se např. o válku, mobilizaci, povstání, stávkou, epidemii, přírodní katastrofy (zejména velké povodně, požáry atd.) apod. Pokud se splnění této smlouvy stane nemožným v důsledku vyšší moci, strana, která se bude chtít na vyšší moc odvolat, požádá druhou stranu o úpravu smlouvy ve vztahu k předmětu, ceně a době plnění. Pokud nedojde k dohodě, má strana, která se odvolala na vyšší moc právo odstoupit od smlouvy. Účinnost odstoupení nastává v tomto případě dnem doručení oznámení.

XI. Zpracování osobních údajů

11.1 Osobní údaje

Odběratel byl obeznámen ze strany dodavatele, že tento jako správce zpracovává v evidencích a datových souborech v souladu s platnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 (GDPR) ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES /dále jen „GDPR“/, níže uvedené osobní údaje odběratele (fyzické osoby a osob zastupujících právnickou osobu):

a/ jméno a příjmení, datum narození, adresa bydliště, telefonní číslo, adresa elektronické pošty (email).

11.2 Účel zpracování

Osobní údaje uvedené v bodě 11.1 pod písm. a/ zpracovává dodavatel za účelem splnění smlouvy uzavřené dle mezi dodavatelem a odběratelem a vedení účetnictví.

11.3 Doba zpracování

Osobní údaje uvedené v bodě 11.1 pod písm. a/ budou dodavatelem jako správcem zpracovávány po dobu trvání smlouvy uzavřené mezi dodavatelem a odběratelem a dále po dobu, kdy bude možno uplatnit a vymáhat práva anebo povinnosti z této smlouvy (tj. po dobu trvání zákonné promlčecí lhůty), a současně po dobu, dokud nebudou pravomocně ukončena veškerá soudní anebo správní řízení vedená pro uplatnění a vymáhání práv anebo povinností z této smlouvy. Dále budou zpracovávány po dobu, po níž je povinen dodavatel dle ustanovení platných právních předpisů archivovat doklady v účetnictví.

Po uplynutí doby zpracování budou osobní údaje vymazány.

11.4 Způsob zpracování

Jako správce se dodavatel zavazuje k řádnému technickému a organizačnímu zabezpečení ochrany osobních údajů.

11.5 Příjemci osobních údajů

Dodavatel zpracováním shora uvedených osobních údajů pověřuje třetí osoby jako zpracovatele, a to osobu zajišťující vedení účetnictví, osobu poskytující údržbu informačního systému, (osobu poskytující cloudové služby a další dodavatelé technologií a podpory), případně osobu poskytující právní služby a další osoby poskytující služby mu (správci) pro účely plnění práv a povinností vyplývajících ze smlouvy uzavřené mezi ním a odběratelem, avšak vždy pouze a výlučně za účely shora uvedenými.

11.6 Práva odběratele

11.6.1 Dodavatel obeznámil odběratele, že má právo na přístup k osobním údajům, tzn. je oprávněn požádat o informaci o tom, zda a jaké jeho osobní údaje a jakým způsobem jsou dodavatelem zpracovávány.

11.6.2 Odběratel je oprávněn učinit změnu ve svých osobních údajích, a to na základě oznámení doručeného dodavateli jako správci. Současně má právo, aby dodavatel opravil na jeho žádost nepřesné osobní údaje, příp. aby doplnil neúplné osobní údaje.

11.6.3 Odběratel je oprávněn požadovat výmaz svých osobních údajů v kterémkoliv z těchto případů:

a/ osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány,
b/ pokud odvolá souhlas, na jehož základě byly zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování,
c/ když vznese námitky proti zpracování dle čl. 21 odst. 1 GDPR a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování,
d/ osobní údaje byly zpracovány protiprávně,
e/ osobní údaje musí být vymazány ke splnění povinnosti stanovené v právu Unie nebo členského státu, které se na nás vztahují,
s výjimkami případů zakotvenými v ustanovení čl. 17 odst. 3 GDPR.

11.6.4 Odběratel má právo na omezení zpracování osobních údajů v kterémkoliv z těchto případů:

a/ pokud popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby dodavatel jako správce mohl přesnost údajů ověřit,
b/ zpracování osobních údajů je protiprávní a odběratel odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití,
c/ dodavatel jako správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale odběratel je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků,
d/ pokud odběratel vznese námitku proti zpracování osobních údajů dle čl. 21 odst. 1 GDPR, a to na dobu, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody dodavatele jako správce převažují nad oprávněnými důvody odběratele.

11.6.5 Odběratel má právo vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů v případech, kdy je to nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým dodavatel jako správce byl pověřen anebo kdy je to nezbytné pro účely oprávněných zájmů dodavatele jako správce či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody odběratele vyžadující ochranu osobních údajů, vč. profilování založeného v těchto případech.

11.6.6 Odběrateli náleží i právo na přenositelnost údajů, tj. možnost získat osobní údaje, které dodavatel jako správce poskytl, v běžném a strojově čitelném formátu, a tyto údaje může zájemce následně předat jinému správci, nebo pokud je to technicky možné, může žádat, aby si je správce předali mezi sebou.

11.6.7 Právo odběratele kdykoli odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů uvedených v bodě 11.1 pod písm. a/ se neuplatní, jelikož tyto osobní údaje jsou zpracovávány z důvodu plnění smlouvy uzavřené mezi ním a dodavatelem (resp. vedení účetnictví), nikoli na základě souhlasu se zpracováním.

11.6.8 Právo podat stížnost v případě pochybností, že jsou správcem zpracovávány osobní údaje v rozporu s GDPR. Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem v Praze.

XII. Závěrečná ujednání

12.1 Smluvní strany se vzájemně dohodly, že smlouvu lze měnit a doplňovat pouze formou písemných dodatků odsouhlasených oběma smluvními stranami, není-li v ujednání této smlouvy anebo VOP zakotveno jinak. To platí i pro tuto klauzuli. Za písemnou formu není pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

12.2 K ujednáním byt jen o vedlejších náležitostech smlouvy týkajících se práv a povinností smluvních stran v souvislosti s obsahem a předmětem této smlouvy učiněným smluvními stranami v jiné než sjednané formě se nepřihlíží. Právní následky nedostatku písemné formy nastanou i v případě, kdy bylo mezi stranami započato ve vzájemném plnění práv a povinností. Každá ze smluvních stran může namítnout neplatnost smlouvy anebo dodatku z důvodu nedodržení formy kdykoliv, a to i v případě, pokud již bylo započato s plněním dle této smlouvy.

12.3 Vzhledem k povaze, obsahu a okolnostem uzavření smlouvy a VOP považují smluvní strany jednotlivá ustanovení smlouvy a VOP za oddělitelná. Proto pro případ, že se jakékoli ustanovení smlouvy anebo VOP ukáže neplatným, nevykonatelným, zdánlivým či se k němu nemá přihlížet, považují smluvní strany ostatní ustanovení této smlouvy za platná a vykonatelná. V takovém případě smluvní strany bez zbytečného odkladu poté, co se dané ustanovení této smlouvy ukáže neplatným, nevykonatelným, zdánlivým či se k němu nemá přihlížet, nahradí toto ustanovení jiným platným a vykonatelným ustanovením o obsahu a účelu co možná nejbližším původnímu ustanovení. Ustanovení tohoto bodu se uplatní rovněž v případě, kde se důvod neplatnosti, nevykonatelnosti, zdánlivosti či nicotnosti vztahuje na více ustanovení této smlouvy.

12.4 Neuplatnění či nevykonání jakéhokoli práva z této smlouvy kteroukoli ze smluvních stran či prodlení s vykonáním takového práva nemá účinky a nesmí být vykládáno jako vzdání se takového práva.

12.5 Práva a povinnosti smluvních stran ve VOP výslovně neupravená se v dalším řídí ustanoveními platných právních předpisů ČR.

12.6 Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1.1.2019